

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2952/UBND-VHXXH
V/v triển khai Tổng đài điện thoại
quốc gia về phòng, chống bạo lực
gia đình 117 trên địa bàn phường

Mỹ Hào, ngày 12 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường;
- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- Các tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 2657/SVHTTDL-NSVHGD ngày 08/10/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hưng Yên về việc triển khai Tổng đài điện thoại quốc gia về phòng, chống bạo lực gia đình 117 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, Ủy ban nhân dân phường Mỹ Hào yêu cầu các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường; Công an phường; Trạm Y tế phường; các tổ dân phố trên địa bàn phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường tập trung đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền sâu rộng tới toàn thể cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về Tổng đài điện thoại quốc gia về phòng, chống bạo lực gia đình qua số máy 117. Thông tin rõ các đặc tính phục vụ của Tổng đài như: Hoạt động thường trực liên tục 24/24 giờ tất cả các ngày trong tuần để tiếp nhận tin báo, phản ánh, tố giác về hành vi bạo lực gia đình; được Nhà nước bảo đảm toàn bộ nguồn lực hoạt động; miễn phí cước viễn thông cho người dân đối với tất cả các cuộc gọi đến và gọi đi; hệ thống thực hiện ghi âm tự động nhằm phục vụ công tác xác minh, xử lý thông tin theo đúng quy định pháp luật để mọi người dân nắm được, sẵn sàng gọi tới số máy 117 khi có nhu cầu.

- Tham mưu UBND phường thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về phòng, chống bạo lực gia đình; chủ trì, phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thực hiện kịp thời các biện pháp trợ giúp xã hội, tư vấn tâm lý, hỗ trợ nhu yếu phẩm thiết yếu ban đầu cho nạn nhân bị bạo lực gia đình khi có yêu cầu.

- Thực hiện công tác thống kê, tổng hợp tình hình vụ việc phát sinh, định kỳ báo cáo UBND phường và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh theo quy định.

2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền các nội dung cốt lõi của Luật Phòng, chống bạo lực gia đình và Tổng đài 117 trên hệ thống truyền thanh từ phường tới các tổ dân phố, trên Cổng thông tin điện tử, trang Fanpage và các trang mạng xã hội khác của phường. Giúp cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường nắm được những nội dung cơ bản của Luật, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân. Tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong việc chấp hành pháp luật về Phòng, chống bạo lực gia đình.

3. Công an phường

- Chủ trì, phối hợp tiếp nhận thông tin chuyển tiếp từ Tổng đài 117, tin báo trực tiếp từ quần chúng Nhân dân để khẩn trương có mặt tại hiện trường ngăn chặn, ngăn ngừa kịp thời các hành vi bạo lực gia đình.

- Lập hồ sơ xử lý nghiêm minh các đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật về phòng, chống bạo lực gia đình theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; trường hợp có dấu hiệu tội phạm, lập hồ sơ xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

- Phối hợp bảo vệ an toàn tính mạng, sức khỏe, danh dự của nạn nhân và người cung cấp thông tin, người tố giác hành vi bạo lực gia đình...

4. Trạm Y tế phường

- Kịp thời tiếp nhận, khám sàng lọc, chăm sóc y tế, điều trị ban đầu cho nạn nhân bị bạo lực gia đình chuyển đến; tạo điều kiện bố trí nơi tạm lánh khẩn cấp cho nạn nhân khi thấy cần thiết.

- Phối hợp với Công an phường cấp giấy chứng nhận thương tích, cung cấp hồ sơ bệnh án phục vụ công tác điều tra, xử lý vi phạm theo quy định của pháp luật.

5. Các ngành, đoàn thể phường

Tăng cường tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và gia đình thực hiện nghiêm nếp sống văn hóa, văn minh, xây dựng gia đình bình đẳng, ấm no, hạnh phúc; tích cực tuyên truyền phổ biến, rộng rãi các nội dung cơ bản của Luật Phòng, chống bạo lực gia đình và số điện thoại Tổng đài 117 cho các cán bộ, hội viên phụ nữ; phát huy tốt vai trò, chức năng của các “Địa chỉ tin cậy tại cộng đồng” do Hội liên hiệp phụ nữ sáng lập, sẵn sàng tư vấn, trợ giúp, bảo vệ nạn nhân khi có bạo lực xảy ra.

6. Các tổ dân phố trên địa bàn phường

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội phường và Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các nội dung cơ bản của Luật Phòng, chống bạo lực gia đình và Tổng đài 117 đến toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn qua hệ thống truyền thanh của tổ dân phố; chủ động lồng ghép tuyên truyền Luật và số điện thoại của Tổng đài 117

tại các buổi sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp Nhân dân, sinh hoạt các chi hội, đoàn thể của tổ dân phố...

- Phát huy vai trò của Tổ hòa giải cơ sở, Tổ tự quản về phòng, chống bạo lực gia đình; kịp thời phát hiện mâu thuẫn gia đình từ sớm để hòa giải, ngăn ngừa không để phát sinh thành điểm nóng, vụ việc bạo lực phức tạp, nghiêm trọng xảy ra trên địa bàn.

Yêu cầu các phòng, ngành, đoàn thể; các cơ quan, đơn vị có liên quan và các tổ dân phố trên địa bàn phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Ký tên: ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
M.S. HẠO
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
Huyện
Thời gian ký: 12/10/2026 09:46:39

Trần Văn Tỉnh